

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de reisovereenkomst tussen Allaboard Zeilvakanties, hierna te noemen reisorganisator/aanbieder, en de reiziger.

## Artikel 2 Totstandkoming reisovereenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator, hetzij schriftelijk, telefonisch of per internet.
2. Nadat de boeking definitief is kan de boeking slechts geannuleerd worden met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 9 van deze reisvoorwaarden.
3. Een minderjarige reiziger dient schriftelijke toestemming van een ouder of voogd te overleggen met de reisorganisator.
4. Een reiziger die een overeenkomst aangaat voor één of meerdere personen of een overeenkomst aangaat ten behoeve van een ander, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien.
5. De reiziger is verplicht alle voor de uitvoering van de reis relevante persoonlijke gegevens van zichzelf en van de personen waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, direct bij boeking kenbaar te maken aan de reisorganisator. Indien de reiziger onjuiste gegevens verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator mogen die kosten in rekening gebracht worden.
6. Indien de reiziger bij het aangaan van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren doorgeeft (preferenties), zal indien mogelijk hieraan worden voldaan. Preferenties zijn wensen of voorkeuren en worden door de reisorganisator in geen geval gegarandeerd.

## Artikel 3 Het reisaanbod en promotie

1. Het reisaanbod van de reisorganisator staat vermeld op de website [www.allaboard.nl](http://www.allaboard.nl) en in de reisbrochure. De gegevens op de website en in de reisbrochure kunnen kennelijke fouten bevatten en binden de reisorganisator in geen geval.
2. Het reisaanbod in de reisbrochure en op de website kan tijdelijk of blijvend geschrapt worden.

## Artikel 4 Betaling

1. Na het aangaan van de reisovereenkomst is de reiziger verplicht tot betaling van de openstaande reissom. Het te betalen bedrag staat vermeld op de factuur die samen met de boekingsbevestiging wordt toegestuurd.
2. De aanbetaling van de boeking bedraagt 20% van de totale reissom met een minimum van € 100,00. De betaling dient te geschieden voor of uiterlijk op de datum die vermeld staat op de factuur/bevestiging. De betaling dient voldaan te worden op POSTBANK rekeningnummer 5013936 ten name van ALLABOARD te VLAARDINGEN.
3. Boekt de reiziger minder dan 6 weken voor de vertrekdatum, dan moet de totale reissom na ontvangst van de factuur per ommegaande worden voldaan.
4. Bij niet (tijdig) nakomen van de betalingsverplichting is de reiziger in gebreke. Nadat de reiziger door de reisorganisatie schriftelijk hierop gewezen is, heeft deze alsnog de mogelijkheid het openstaande bedrag plus € 15,00 administratiekosten binnen 7 kalenderdagen na datum van aanmaning te voldoen. Indien de betaling alsnog uitblijft wordt de reisovereenkomst vanaf de datum van gebreke als geannuleerd geacht.

## Artikel 5 De reissom

1. De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de arrangementen in de publicaties van de reisorganisator zijn omschreven.
2. De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op verblijfkosten, transportkosten, brandstofprijzen, heffingen, belastingen en valutakoersen zoals deze bekend waren op het moment van het in druk geven van de publicatie.
3. De reisorganisator behoudt zich het recht om, ook met betrekking tot reeds aangegeven reisovereenkomsten, tot 20 kalenderdagen voor vertrek de reissom te verhogen als gevolg van wijzigingen in de verblijfkosten, vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde heffingen en de toepasselijke valutakoersen. De verhoging zal nooit meer dan 15% van de reissom bedragen en zal met redenen omkleed worden en schriftelijk bekend worden gemaakt.
4. De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als genoemd in dit artikel af te wijzen. De reiziger dient binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de verhoging van dit recht gebruik te maken. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft de reisorganisator het recht de overeenkomst op te zeggen. De reisorganisator dient binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de door de reiziger gedane mededeling over het niet akkoord gaan met de verhoging van de reissom, het reeds betaalde bedrag te restitueren of indien de reis ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

## Artikel 6 Reisduur en reisprogramma

1. De in de publicatie van de reisorganisator vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Bij strijdigheid tussen de in de publicatie vermelde tijden en de tijden die staan vermeld in de reisbescheiden zijn de laatstgenoemde beslissend.
2. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen van en vluchtschema's van de vervoerders kunnen van invloed zijn op de data van vertrek, aankomst of reisduur. De reiziger heeft geen recht op restitutie door de reisorganisator van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek tengevolge van genoemde wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.
3. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen.

## Artikel 7 Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort of Europees identiteitsbewijs en eventueel noodzakelijke verzekeringsbewijzen.
2. De reisorganisator is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan kan deelnemen ten gevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.
3. De boekingsbevestiging geeft een overzicht van het reisschema en is samen met de factuur tevens het bewijs van boeking. Beiden dienen goed bewaard te worden.
4. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal van bagage of het verloren gaan van reisbescheiden en reisdocumenten en eventuele gevolgen daarvan zoals het niet kunnen deelnemen van de reis of onderdelen hiervan.

# Allaboard Zeilvakanties

5. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van eventuele reis- en/of annuleringsverzekeringen.

## Artikel 8 Wijzigingen door de reiziger

1. De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst tot 28 kalenderdagen voor vertrek te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft zal de reisorganisator, zonder hiertoe verplicht te zijn, en indien de bij de reisuivoering betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen, proberen deze wijziging tot stand te brengen.
2. De wijzigingskosten bedragen € 75,00 per boeking. Indien de wijziging tot stand komt verplicht de reiziger zich alle kosten die gemaakt moeten worden voor de totstandkoming van deze wijziging te betalen. De wijzigingskosten vervallen indien de wijziging niet tot stand komt.

## Artikel 9 Annulering door de reiziger

1. Indien de reisovereenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, annuleringskosten verschuldigd. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient in alle gevallen schriftelijk of per e-mail te geschieden. De datum van de poststempel of e-mail geldt als annuleringsdatum. Bij iedere annulering is iedere reiziger het volgende bedrag verschuldigd, welke verhaald wordt op de hoofdboeker.
  - a. tot 56 kalenderdagen voor vertrek: 20% van de reissom;
  - b. van 56 kalenderdagen tot 42 dagen voor vertrek: 30% van de reissom;
  - c. van 42 kalenderdagen tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
  - d. van 28 kalenderdagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
  - e. van 14 kalenderdagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom;
  - f. vanaf de kalenderdag van vertrek: 100% van de reissom.
2. Een reiziger die verhinderd is en daardoor niet aan de reis kan deelnemen en geen aanspraak kan maken op de vergoeding van de annuleringskosten op grond van de annuleringsverzekering, kan een ander geschikt persoon zijn plaats laten innemen, op de volgende voorwaarden:
  - a. dat bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen de in-de-plaatsstelling;
  - b. dat de andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
  - c. dat van de andere persoon een schriftelijke verklaring wordt ontvangen waarin staat dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door de reisorganisatie verstrekte informatie en de algemene voorwaarden;
  - d. dat het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen voor vertrek wordt ingediend.
3. De hoofdboeker en reiziger en ook de voor de reiziger in de plaats gestelde persoon, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisatie, voor betaling van de, op het moment van de in-de-plaatsstelling, openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging. De reisorganisatie zal hiervoor € 35,00 in rekening brengen.

## Artikel 10 Wijzigingen en opzegging van de reisovereenkomst door de reisorganisator

1. De lokale omstandigheden, andere gebruiken, gewoonten en een andere mentaliteit van mensen in andere landen kunnen meebrengen dat voor of tijdens de

# Algemene Voorwaarden

reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Veranderingen in de reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De aanpassingen kunnen inhouden dat (binnen redelijke grenzen) van een andere haven wordt vertrokken, dat met een ander vervoermiddel, zo mogelijk van hetzelfde type wordt gereisd, danwel met een andere vervoerder wordt gereisd, etc. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in het geboekte programma is aangegeven. Indien de reisorganisator of de lokale agent/vertegenwoordiger genoodzaakt zijn tot alternatieven over te gaan mag de reiziger er van op aan dat de kwaliteit en de intentie van de reis zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. De reisorganisator zal proberen de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat de reisorganisator en de reiziger over het gewijzigde onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken of moeten maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.

2. De reisorganisator heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen. In dat geval heeft de reiziger recht op een alternatieve reis, die minimaal gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke reis, dan wel op restitutie van het reeds betaalde gedeelte van de reissom of een evenredig deel daarvan, in geval de reis al ten dele is genoten. Indien de reiziger gebruik wil maken van zijn recht op restitutie, dient hij de reisorganisator binnen 48 uur na bericht van wijziging daarvan op de hoogte te stellen.

3. De reisorganisator zal de reiziger per ommekeer in kennis stellen van, alle in dit artikel genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden.

4. Indien de in dit artikel genoemde wijzigingen zich voordoen na aanvang van de reis, zal de reisorganisator ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen getroffen worden met het oog op continuering van de reis. In geval het voor de reisorganisator onmogelijk blijkt om een dergelijke regeling te treffen, of in geval dat de reiziger om naar alle redelijkheid te bepalen redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal de reisorganisator er voor zorgdragen dat de reiziger terugkeert naar een door de reisorganisatie en de reiziger overeengekomen plaats van vertrek, dan wel een andere overeengekomen plaats van terugkeer.

5. In geval van overmacht, waaronder o.a. verstaan wordt terreur- en bomaanslagen, oorlog, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of het niet nakomen van de afspraken door vervoerders, heeft de reisorganisatie binnen 30 kalenderdagen voor vertrek en tijdens de reis het recht de reisovereenkomst op te zeggen of te wijzigen zoals genoemd in dit artikel. Deze omstandigheden zullen de reiziger onverwijld meegedeeld worden. De reiziger heeft in dit geval geen gronden tot vorderingen van schadevergoeding jegens de reisorganisatie.

6. De reisorganisator is nog niet lid van het calamiteitenfonds en kan bij het uitroepen van een negatief reisadvies derhalve ook niet door de reiziger gehouden worden aan de

voorwaarden van het calamiteitenfonds. Indien het ministerie van buitenlandse zaken een negatief reisadvies afgeeft, zal de reisorganisatie dit advies overnemen, in dit geval geldt lid 5 van dit artikel.

7. De reisorganisator is in geen enkel geval van de in dit artikel genoemde leden, te weten lid 1-2-3-4-5-6 aansprakelijk voor reeds gemaakte kosten zoals vaccinaties, visa, verzekeringen etc.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid van de reisorganisatie

1. De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen wordt mede verstaan de verwachting die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties op de website en in de reisbrochure, rekeninghoudend met de feiten van algemene bekendheid van de reisbestemming.

2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen de gezondheidsconditie van de reiziger;
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden;
- verlies of diefstal van bezittingen van reizigers;
- omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de reisorganisator en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de reisorganisator kunnen worden toegerekend.

e. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van de reisorganisatie of rechtstreeks door de reisorganisator zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

3. De reisorganisator kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, terroristische acties, staking, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoersmiddelen, vertragingen van openbare vervoersmiddelen, lokale gewoonten, zeden, gebruiken, feesten, religieuze feestdagen etc.

4. De aansprakelijkheid van de reisorganisator is uitgesloten voor alle gevallen waarin de reis-, aansprakelijkheids- of annuleringsverzekeringen dekking bieden. Evenmin is de reisorganisatie aansprakelijk voor schaden die overeenkomstig het internationale recht en/of verdragen zijn uitgesloten.

5. In geval de reisorganisator aansprakelijk gehouden kan worden voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de betaalde reissom per reiziger.

6. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade wegens overlijden van de reiziger en/of het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel.

## Artikel 12 Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger is verplicht gedurende de reis de aanwijzingen van de reisleiding stipt op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van

## All aboard Zeilvakanties

de reis door de reisorganisator te kunnen waarborgen. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute komen alle gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening en risico. In dat geval zal geen resitutie voor niet genoten onderdelen van de reisovereenkomst plaatsvinden.

2. Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt, wangedrag vertoont, psychische of fysieke gebreken vertoont waardoor de uitvoering van de reis naar het oordeel van de reisorganisator en/of dienstdoende schipper in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan de reiziger door de reisorganisator en/of de dienstdoende schipper van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Indien en voorzover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de reiziger komen. In dit geval wordt evenmin restitutie verleend voor niet genoten onderdelen van de reis.

3. Alle uit de toepassing van artikel 10 lid 3 voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

4. De reisorganisator is verplicht om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen en wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen Alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis- en ziektekostenverzekering. De reiziger dient de reisorganisator te vrijwaren van de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reis- en ongevallen en bagageverzekering heeft afgesloten.

## Artikel 13 Klachten

1. Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden dienen zo spoedig mogelijk ter plaatse gemeld te worden bij de lokale vertegenwoordiger van de reisorganisator en bij de reisorganisator zelf. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de reiziger uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk en met redenen omkleed indienen bij de reisorganisator. In geval de reis geen doorgang heeft gevonden, gaat de termijn lopen op de dag van de oorspronkelijke vertrekdatum.

2. De reisorganisator zal zo spoedig mogelijk, maar nooit later dan 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren.

3. Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid van de reiziger wordt opgelost, kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis wenden tot de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de reisorganisator.

4. Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlands recht van toepassing.

## All aboard Zeilvakanties

Postbus 4047  
3130 KA VLAARDINGEN  
Tel: 010 744 1031

Email: [info@allaboard.nl](mailto:info@allaboard.nl)  
Internet: [www.allaboard.nl](http://www.allaboard.nl)

KvK Rotterdam 24424186  
POSTBAK 5013936  
IBAN: NL39PSTB0005013936  
BIC: PSTBNL21